

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 01/10/2026

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les visiteurs et clients du site La Différence sur la manière dont leurs données à caractère personnel sont collectées, utilisées et protégées.

La Différence accorde une importance particulière au respect de la vie privée et s'engage à traiter les données personnelles conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la législation belge applicable.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données collectées via le présent site est :

La Différence

Nom / raison sociale : [à compléter]

Adresse : [à compléter]

Numéro d'entreprise (BCE) : [à compléter]

Numéro de TVA : [à compléter si applicable]

Téléphone : [à compléter]

E-mail : [à compléter]

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail ci-dessus.

2. Quelles données personnelles pouvons-nous collecter ?

Selon votre utilisation du site, La Différence peut être amenée à collecter notamment :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- informations communiquées dans un formulaire de contact ;
- informations relatives à une demande de rendez-vous ;
- informations nécessaires au suivi de votre demande ;
- données techniques liées à votre navigation sur le site, notamment via les cookies.

La Différence veille à ne collecter que les données nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont utilisées.

Important : si le site ne demande aucune information médicale ou liée à la santé, je te conseille de ne pas en faire mention comme donnée collectée. Si, par contre, La Différence demande aux clientes de renseigner des informations concernant leur état de santé, traitements médicaux, grossesse, etc., il faudra prévoir une clause spécifique car les données de santé bénéficient d'une protection renforcée au titre du RGPD.

3. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

Les données personnelles peuvent être utilisées pour :

- répondre à vos demandes envoyées via le formulaire de contact ;
- répondre à vos questions concernant les soins et technologies proposés ;
- gérer les demandes de rendez-vous ;
- assurer le suivi de votre relation avec La Différence ;
- vous contacter lorsque cela est nécessaire dans le cadre de votre demande ;
- assurer le bon fonctionnement et la sécurité du site internet ;
- améliorer l'expérience utilisateur sur le site ;
- respecter les obligations légales auxquelles La Différence est soumise.

Si vous avez donné votre consentement pour recevoir des communications commerciales, vos coordonnées peuvent également être utilisées à cette fin.

Les finalités et les bases juridiques doivent être communiquées aux personnes concernées dans le cadre du RGPD.

4. Sur quelle base juridique traitons-nous vos données ?

Selon la situation, le traitement de vos données peut être fondé sur :

- votre consentement, notamment lorsque vous acceptez de recevoir des communications commerciales ou certains cookies ;
- l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, par exemple lorsqu'une donnée est nécessaire pour gérer une réservation ou une prestation ;
- une obligation légale, lorsque La Différence doit conserver ou communiquer certaines informations en vertu de la législation ;
- l'intérêt légitime de La Différence, notamment pour assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site, dans le respect des droits et libertés des personnes concernées.

Lorsqu'un traitement repose sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment. Le retrait du consentement doit être aussi simple que son octroi.

5. Avec qui vos données peuvent-elles être partagées ?

Vos données personnelles sont destinées à La Différence et peuvent, lorsque cela est nécessaire, être traitées par certains prestataires intervenant dans le fonctionnement du site ou de l'activité.

Il peut notamment s'agir :

- du prestataire d'hébergement et de création du site internet ;
- des prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site ;
- des outils utilisés pour la gestion des formulaires ou des rendez-vous ;
- des prestataires de paiement, lorsqu'un paiement en ligne est proposé ;
- des prestataires intervenant dans la gestion administrative ou comptable, lorsque cela est nécessaire.

Ces prestataires n'ont accès qu'aux données nécessaires à l'exécution de leurs services et doivent respecter les obligations applicables en matière de protection des données.

6. Combien de temps conservons-nous vos données ?

La Différence conserve vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou pendant la durée imposée par la législation applicable.

À titre indicatif :

- les données transmises via un formulaire de contact sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de votre demande ;
- les données liées à une relation commerciale ou à une prestation sont conservées pendant la durée nécessaire à sa gestion et conformément aux obligations légales applicables ;
- les données utilisées à des fins de communication commerciale sont conservées jusqu'au retrait de votre consentement ou conformément aux règles applicables ;
- les données liées aux cookies sont conservées pendant les durées propres à chaque cookie, telles que précisées dans la politique relative aux cookies.

Le RGPD prévoit que la durée de conservation ou les critères permettant de la déterminer doivent être communiqués aux personnes concernées.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez, selon les conditions prévues par la réglementation, de plusieurs droits concernant vos données personnelles :

Droit d'accès

Vous pouvez demander à savoir quelles données personnelles La Différence détient à votre sujet et obtenir une copie de celles-ci.

Droit de rectification

Vous pouvez demander la correction de données personnelles inexactes ou incomplètes.

Droit à l'effacement

Dans certaines situations, vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles.

Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez demander que l'utilisation de vos données soit temporairement limitée dans certaines circonstances.

Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à certains traitements de vos données, notamment lorsque ceux-ci sont fondés sur l'intérêt légitime.

Droit à la portabilité

Dans les situations prévues par le RGPD, vous pouvez demander à recevoir certaines données personnelles dans un format structuré et couramment utilisé.

Droit de retirer votre consentement

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment.

La personne concernée peut exercer ces droits auprès du responsable du traitement. En principe, une réponse doit être apportée dans un délai d'un mois, avec possibilité de prolongation dans certaines situations complexes.

Pour exercer vos droits, vous pouvez envoyer votre demande à :
lixonleslie@gmail.com

La Différence pourra, lorsque cela est nécessaire, demander des informations permettant de vérifier votre identité avant de donner suite à votre demande.

8. Sécurité des données

La Différence met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la modification ou la divulgation.

Toutefois, aucun système de transmission ou de stockage électronique ne peut garantir une sécurité absolue.

9. Cookies

Le site de La Différence peut utiliser des cookies et technologies similaires afin :

- d'assurer le fonctionnement du site ;
- de mémoriser certaines préférences ;
- de mesurer l'audience du site ;
- d'améliorer l'expérience de navigation ;
- et, lorsque cela est applicable et avec votre consentement, de réaliser des mesures ou communications à caractère publicitaire.

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via le bandeau de consentement prévu à cet effet.

Voir notre [Politique relative aux cookies].

10. Liens vers des sites externes et réseaux sociaux

Le site de La Différence peut contenir des liens vers des sites internet ou réseaux sociaux externes, notamment Instagram ou Facebook.

La Différence n'est pas responsable des pratiques de confidentialité mises en œuvre par ces plateformes. Nous vous invitons à consulter leurs propres politiques de confidentialité lorsque vous les utilisez.

11. Transfert de données en dehors de l'Union européenne

Certains prestataires techniques utilisés pour le fonctionnement du site peuvent être établis en dehors de l'Union européenne ou traiter certaines données depuis un pays situé en dehors de celle-ci.

Lorsque de tels transferts ont lieu, La Différence veille à ce qu'ils soient réalisés conformément aux exigences du RGPD et qu'un mécanisme de protection approprié soit mis en place lorsque cela est nécessaire. Le RGPD prévoit notamment des exigences spécifiques concernant les transferts de données vers des pays tiers.

12. Réclamations

Si vous estimez que vos données personnelles ne sont pas traitées conformément à la réglementation applicable, nous vous invitons à nous contacter en premier lieu afin que nous puissions examiner votre demande.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité belge compétente :

Autorité de protection des données (APD)

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

Belgique

Tél. : +32 (0)2 274 48 00

E-mail : contact@apd-gba.be

13. Modification de la présente politique

La Différence peut être amenée à modifier la présente politique de confidentialité afin de tenir compte d'une évolution de ses services, de son site internet ou de la réglementation applicable.

La version la plus récente est toujours disponible sur cette page.

Dernière mise à jour : 01/10/2026